

Welkom bij PC Sint-Amandus



Beste lezer

In mijn voorwoord voor het jaaroverzicht van 2020 schreef ik hoopvol dat er dankzij de vaccinaties in de lente van 2021 vermoedelijk terug "licht aan het einde van de tunnel" zou komen. Vandaag weten we echter allemaal dat het coronavirus ons ook in 2021 lang in haar greep zou houden. De cijfers en terugblik die we u voorstellen in dit overzicht zijn daarom nog steeds sterk getekend door dit tweede coronajaar. We bleven echter niet bij de pakken zitten en maakten met z'n allen van 2021 opnieuw een productief en gevuld jaar. Zo ontving het centrum een officiële deelaccreditatie voor de cluster crisiszorg. De eerste vaccinaties gingen van start, en er werd een nieuw e-medicatiepakket geïntroduceerd.

U merkt misschien op dat ons jaaroverzicht er dit jaar anders uitziet. Een nieuwe huisstijl en website, gelanceerd in april 2022, betekent natuurlijk dat ook deze uitgave een nieuw jasje kreeg. We kozen voor een beknopt jaaroverzicht dat de essentie weergeeft van hoe we hier binnen het centrum elke dag opnieuw aan de slag gaan: met open geest, mensgericht, deskundig, begeistert en geëngageerd. Graag sluit ik dit voorwoord dan ook af met een expliciete dankbetuiging aan alle PCSA-medewerkers die elke dag opnieuw het beste van zichzelf geven.

Veel leesplezier!

Patrick Penders  
Algemeen directeur

# 2021 in cijfers

## Ziekenhuis



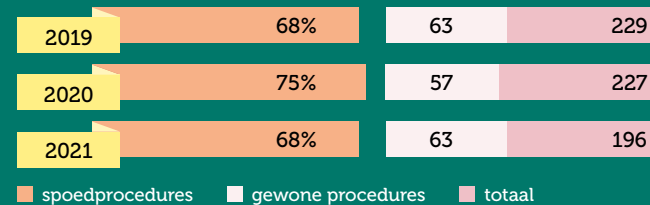
De bezettingsgraad in het ziekenhuis daalde verder in 2021. Corona had ook in 2021 nog een impact, met name op de partiële hospitalisatie. Bijkomend zorgde een combinatie van minder ontslagen en meer opnameonderbrekingen voor de lichte daling. Een bezetting van 85% beschouwen we als een heel gezond niveau.

## Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT)



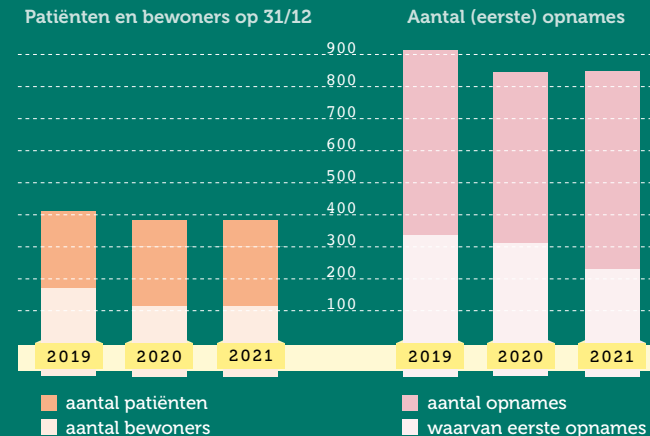
De bezetting in het PVT steeg licht en blijft op een hoog niveau. Het PVT is een woonomgeving en is actief in een context van wachtlijsten wat dergelijke hoge bezetting verklaart.

## Aantal gedwongen opnames / procedures



We stellen een significante daling in gedwongen opnames vast in 2021. De volledige daling bevindt zich op het niveau van de spoedprocedures, de meest ingrijpende vorm van vrijheidsberoving. Op dit moment spreken we nog niet over een trend. De verhouding spoed versus gewone procedure keert wel terug naar het niveau van 2019.

## Ziekenhuis



Zowel het aantal opnames als het aantal medische opnames bleven in 2021 relatief stabiel ten opzichte van 2020. We bereikten echter minder nieuwe patiënten, onder meer door een lager aantal gedwongen opnames. Hoewel corona minder impact had op het beleid en de zorginhoudelijke keuzes in het centrum dan in 2020, zien we wel nog een gelijkaardig beeld op vlak van (her)opnames.

# PC Sint-Amandus doorheen 2021

## Familiereflex

Recent lanceerde het Familieplatform (kennis- en expertisecentrum voor en door familieorganisaties), samen met het Agentschap Zorg en Gezondheid, de 'Familiereflex'. Dit is een multidisciplinaire richtlijn om familie en andere naasten meer te betrekken in de zorg.

PC Sint-Amandus hecht veel waarde aan de rol van familie binnen de behandelcontext en aan de impact op de kwaliteit van het zorgproces. Het centrum stelde zich dan ook graag kandidaat om de coaching Familiereflex te doorlopen. In het najaar gingen we van start met een werkgroep van 12 enthousiaste leden. De coaching sessies lopen verder in 2022.

## Eerste reeks vaccinaties

Op 15 februari werd het startschot gegeven voor de eerste vaccinatie-ronde. Daarbij kwamen eerst bewoners en medewerkers van het PVT aan bod. Daarna waren de patiënten en medewerkers van het ziekenhuis aan de beurt. We landden met ons centrum uiteindelijk met een vaccinatiegraad van 95,2% volledig gevaccineerden.

## Officiële uitreiking deelaccreditatie

PC Sint-Amandus behaalt op 17 juni 2021 als eerste in België het internationaal erkende Qmentum Global accreditatielabel voor de gespecialiseerde zorg voor patiënten opgenomen in de cluster crisiszorg.

De officiële uitreiking van deze deelaccreditatie gebeurde door dr. Ellen Joan van Vliet, CEO van Qualicor Europe.

## Obasi: nieuw e-medicatiepakket

Een grote mijlpaal op 9 november 2021: Infomedic wordt vervangen door het e-medicatiepakket van Obasi. De nieuwe ontwikkelingen en wettelijke voorwaarden die elkaar in snel tempo opvolgen, stellen hoge eisen waardoor we overstappen naar een geïntegreerd softwaresysteem met het Obasi-EPD dat binnen onze Broeders van Liefde-organisatie in gebruik is. De omschakeling is centraal gestuurd door de vzw Organisatie Broeders van Liefde.

Begin april 2021 kreeg ons centrum een audit door Qualicor Europe en behaalden we als eerste psychiatrisch centrum in België het internationaal erkende Qmentum Global accreditatielabel voor de gespecialiseerde zorg voor patiënten opgenomen in de cluster crisiszorg. Dit label toont aan dat onze zorg kwaliteitsvol en veilig is. De weg hiernaartoe was een inspanning van velen. Beleid werd verhelderd, neergeschreven en gereviseerd. Dit gebeurde in stuur- en werkgroepen, door stafmedewerkers, sleutelfiguren en belanghebbenden. De afdelingsteams werden getraind door de thema-eigenaars. We werden begeleid door onze Q-coach Iny De Wymer, die ons hielp de puntjes op de i te zetten.

De week na de audit zat de Werkgroep Accreditatie alweer samen. Er moest een plan gemaakt worden om het centrum voor te bereiden om tegen eind 2022 een ziekenhuisbrede accreditatie te behalen. De groep stafmedewerkers kende wissels en uitbreiding, er werd systematischer gewerkt, én we kregen een nieuwe Qualicor-coach, Bieke De Neve. Ook werden er in 2021 nieuwe informatieven ontwikkeld: mindmaps, de gloednieuwe KWIST'T kwaliteitsnieuwsbrief ... Interne audits werden opgedreven, de afdelings- en diensthooftvergadering werd benut om nog meer informatie te delen. Ook een heuse opruim van de afdelingen werd geïnitieerd.

## Opleiding interne auditoren

2021 is een belangrijk auditjaar. Sinds 2017 wordt al ingezet op de selectie en opleiding van interne auditoren binnen PC Sint-Amandus. Via deze kwaliteitsambassadeurs/referentiewerkmedewerkers bereidt het centrum zich grondig voor op een centrumbrede accreditatie in 2022. Interne audits zijn een manier om het kwaliteitssysteem binnen het centrum te evalueren en bij te stellen. Op deze manier streeft het centrum continu naar kwaliteitsverbetering en veilige zorgverlening. Daarnaast bereiden de interne audits ons ook voor op de externe audit in functie van het behalen van het Qualicor kwaliteitslabel.

## Audit deelaccreditatie

Van 31 maart tot 2 april kreeg de cluster crisiszorg bezoek van de auditoren van Qualicor. Tijdens deze driedaagse werden tal van normen getoetst. Het centrum ontving een positief rapport voor o.a. de gouden normen en de VIR's (de Vereiste InstellingsRichtlijnen; valpreventie, suicidepreventie ...).

## Op weg naar een nieuw digitaal personeelsdossier met epowerhr

PC Sint-Amandus zet in op een doordacht bewarings- en archiveringsbeleid van personeelsdossiers, mét oog voor de GDPR-informatieveiligheidsrichtlijnen.

De nieuwe applicatie 'epowerhr' werd opgezet om een digitale weg in te slaan met deze dossiers. Dankzij de operationalisering van de module 'Personeelsadministratie' heeft elke medewerker toegang tot het persoonlijk digitaal personeelsdossier (arbeidsovereenkomst, ziekteattesten, ...). Ook de L&O-module (Leren & Ontwikkelen) werd geactiveerd: medewerkers kunnen het opleidingscurriculum- en overzicht raadplegen en zichzelf online inschrijven.

## Nieuwe interne kwaliteitsnieuwsbrief: KWIST'T!

Eind december lanceerde PC Sint-Amandus een gloednieuwe interne nieuwsbrief rond kwaliteit en veiligheid, de KWIST'T.

Met deze nieuwsbrief streven we ernaar onze medewerkers te informeren over kwaliteit en veiligheidsthema's. Het is een tool om onze manier van werken ook kritisch in vraag te durven stellen en te verbeteren waar mogelijk. Op deze manier gaan we samen 'op weg naar beter'.

Enkele coronacijfers

# 223.580

chirurgische en FFP2 maskers

# 8

uitbraken

# 40

bijeenkomsten van de Crisiscel

## Tentoonstelling



## 'A Butterfly's Scream'

In het najaar organiseerde PC Sint-Amandus voor de derde keer, in samenwerking met het PAK (Platform voor Actuele Kunsten) en het Museum Dr. Guislain, een tentoonstelling. De titel van de tentoonstelling werd ontleend aan het liedje 'When the music's over' van The Doors waarin Jim Morrison de onhoorbare schreeuw van de vlinder hoorbaar maakt. Een kreet van 30 seconden lang ... als metafoor voor de roep/schreeuw van psychisch kwetsbare mensen. Een schreeuw naar erkenning, begrip, liefde ... We mochten meer dan 3000 bezoekers verwelkomen!

# 95,2%

vaccinatiegraad volledig gevaccineerden

# 560

patiënten/bewoners in kamerquarantaine

Enkele coronacijfers

## Samen op weg naar een volledige accreditatie in 2022

Meer op [amandus.be](https://www.amandus.be)



Het Psychiatrisch Centrum Sint-Amandus is gespecialiseerd in crisiszorg en in de behandeling en ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Het centrum heeft hiervoor een gediversifieerd aanbod, bestaande uit een psychiatrisch ziekenhuis (volledige, dag- of nachthospitalisatie en polikliniek), drie psychiatrische verzorgingstehuizen en mobiele teams (crisisteams, behandelteams en teams voor aanklampende zorg). Dagelijks engageren zich ongeveer 800 medewerkers om op een kwaliteitsvolle, veilige en geïnspireerde wijze samen op weg te gaan met elke cliënt en zijn/haar netwerk.

## Psychiatrisch Ziekenhuis - campus Beernem

### Behandel- en begeleidingsaanbod

<b>Crisis zorg</b> Afdelingen voor volwassenen met een acute psychiatrische crisis <ul style="list-style-type: none"><li>- Crisisinterventie (korte behandeltermijn)</li><li>- De CAAI (langere behandeltermijn)</li></ul>	<b>Psychose zorg</b> Afdelingen voor volwassenen met een psychotische kwetsbaarheid <ul style="list-style-type: none"><li>- De Bron (korte behandeltermijn)</li><li>- De Stroom (langere behandeltermijn)</li></ul>	<b>Verslavingszorg</b> De Oever Afdeling voor volwassenen met een alcohol-, medicatie- en/of illegale drugsverslaving
<b>Gerontopsychiatrische zorg</b> Afdelingen voor ouderen met een psychiatrische problematiek <ul style="list-style-type: none"><li>- Oase 1 (korte behandeltermijn)</li><li>- Oase 2 (langere behandeltermijn)</li></ul>	<b>Psycho-organische zorg</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wegwijs 1: Afdeling voor volwassenen met een niet-aangeboren hersenletsel</li><li>- Wegwijs 2: Afdeling voor volwassenen met Korsakov</li></ul>	<b>Psycho-mentale zorg</b> De Palissant: Afdeling voor volwassenen met een mentale beperking en psychiatrische problematiek
<b>Forensisch psychiatrische zorg</b> FIDES: Afdeling voor plegers van seksueel grensoverschrijdend gedrag	<b>Intensieve zorg</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pariz: Afdeling voor volwassenen met een persoonlijkheidsproblematiek en middelenafhankelijkheid</li><li>- pIZa: Afdeling voor volwassenen met een psychose en middelenafhankelijkheid</li></ul>	

## Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT) - campus Beernem en campus Torhout

### Woonaanbod

<b>De Loot (Beernem)</b> Psychiatrisch Verzorgingstehuis voor volwassenen met een psychiatrische problematiek	<b>De Knop (Beernem)</b> Psychiatrisch Verzorgingstehuis voor volwassenen met een mentale beperking en een psychiatrische problematiek	<b>De Ent (Torhout)</b> Psychiatrisch Verzorgingstehuis voor volwassenen met een psychiatrische problematiek
--	---	---